

**JAARVERSLAG 2023**

**Algemene Vrijwillige**

**Hulpdienst Halfweg**

**Zwanenburg**

**A.V.H.Z**

## STICHTING ALGEMENE VRIJWILLIGE HULPDIENTST ZWANENBURG-HALFWEG

### Voorwoord

Hierbij ontvangt u het jaarverslag 2023 van de stichting AVHZ.

In dit jaarverslag is het financiële verslag 2023 en een overzicht van de hulpaanvragen opgenomen.

Alles wat in het verslagjaar aan belangrijke zaken is gepasseerd, kunt u teruglezen in dit jaarverslag.

Het bestuur van de AVHZ wil hierbij alle hulpverleners, die zich het afgelopen jaar (wederom) hebben ingezet voor hun medebewoners van de dorpen Zwanenburg en Halfweg, hartelijk danken voor hun inzet.

De bewoners, die aanvragen voor hulp indienden, reageren allen positief op de geboden hulp.

Het jaar 2023 was het jaar waarin corona niet langer het dagelijks leven van iedereen bepaalde en bewoners zich weer open in de maatschappij konden bewegen.

De AVHZ bestond dit jaar 26 jaar en blijkt voor m.n. de oudere, hulpbehoevende medebewoners van Halfweg en Zwanenburg nog steeds in een behoefte te voorzien.

De bijzondere dank gaat, zoals al vele jaren, uit naar onze coördinatrice van de stichting, Itie Joosse. Zij is degene, die de aanvragen telefonisch opneemt en vrijwilligers aan deze aanvragen koppelt. Dit alles ook geheel vrijwillig en naast een baan. Bovendien bezoekt zij ook met regelmaat diverse bijeenkomsten waarin het vrijwilligerswerk in de gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede het centrale thema vormt.

Het bestuur is haar hiervoor nog steeds zeer erkentelijk.

Het bestuur bestaat in 2023 uit vier leden. Hiermee is één vacature in de bestuurs-samenstelling.

Het bestuur vraagt de vrijwillige hulpverleners zich ook in 2024 weer beschikbaar te stellen voor de diverse hulpvragen. Zonder hen heeft de stichting geen bestaansrecht en kan er niet aan de hulpvragen van de bewoners tegemoet gekomen worden. Het bestuur ziet wel dat het aantal vrijwilligers om diverse redenen wat terug loopt, maar kan de hulpvragen tot nu toe nog wel beantwoorden. Alleen de hulp voor tuinwerkzaamheden is lastig/vrijwel onmogelijk omdat er geen vrijwilliger meer beschikbaar is.

Het bestuur zal zich in 2024 in ieder geval blijven inzetten om de stichting ook organisatorisch en financieel op orde te houden.

Marcel Brouwer, voorzitter stichting AVHZ

## **Wat is de AVHZ?**

In het kort: De AVHZ (Stichting Algemene Vrijwillige Hulpdienst Zwanenburg-Halfweg) biedt zonder winstoogmerk incidentele hulp en bijstand aan alle inwoners van Zwanenburg, Halfweg en omstreken.

Naar aanleiding van een leefbaarheidonderzoek in 1996, in het kader van het sociale vernieuwingsproject "Zwanenburg aan Zet", heeft een groep bewoners in 1997 het initiatief genomen om een algemene hulpdienst in Zwanenburg (en Halfweg) op te zetten. Uit het genoemde onderzoek bleek namelijk dat er in Zwanenburg/Halfweg bewoners zijn, die behoefte hebben aan hulp. Het gaat hierbij om kleinschalige hulp zoals boodschappen doen, verrichten van kleine reparaties, een wandeling maken en een bezoekje brengen.

Na verschillende publicaties in lokale weekbladen hadden zich voldoende vrijwilligers aangemeld. In september 1997 is de Algemene Vrijwillige Hulpdienst Zwanenburg-Halfweg (AVHZ) van start gegaan. Eind 1997 werd besloten om de AVHZ een stichtingsvorm te geven. Het hulpverlenerbestand bestond in 2023 uit gemiddeld 22 enthousiaste bewoners van Zwanenburg en Halfweg en omgeving.

## **Werkwijze AVHZ**

Drie keer per week, op maandag, woensdag en vrijdag van 16.00 uur tot 17.00 uur is de AVHZ bereikbaar via de coördinator voor hulpaanvragen. Buiten deze tijden is de AVHZ bereikbaar via een antwoordapparaat.

Na het binnenkomen van een hulpvraag benadert de coördinator een hulpverlener met de hulpvraag. De eerste contacten worden afgesproken via de coördinator. De vrijwilliger maakt daarna zelf eventuele benodigde vervolgspraken. In 1999 werd de mogelijkheid ingevoerd om een hulpaanvrager met een hulpvraag, waarover de coördinator twijfels heeft, eerst te laten bezoeken voor een 'intakegesprek'.

De coördinator houdt de administratie van hulpverleners en hulpvragers bij via een kaartstelsel.

## **Bestuur AVHZ in 2023**

Het bestuur van de AVHZ bestaat uit 4 leden en is als volgt samengesteld:

Marcel Brouwer	voorzitter
Onno Bart	penningmeester
Arjenne de Vries	secretaris
Itie Joesse	coördinator hulpverlening

In 2023 werden 3 bestuursvergaderingen gehouden. Tijdens deze vergaderingen wordt o.a. aandacht besteed aan het verbeteren van de criteria waaraan een hulpaanvraag moet voldoen om te worden gehonoreerd en worden lopende zaken afgehandeld. De coördinatrice doet verslag van de aanvragen die in het afgelopen periode zijn binnen gekomen en wie de aanvraag heeft ingevuld.

### **Jaarvergadering**

Het bestuur heeft in 2023 in april de jaarvergadering georganiseerd. In de jaarvergadering is het financiële jaarverslag goedgekeurd en door de kascommissie decharge verleend aan het bestuur.

### **De hulpaanvragen 2023**

Aantal aanvragers: 27

T.o.v. 2022 zijn er 6 bewoners die geen gebruik meer maken van de hulpdienst.

Reden hiervoor kan zijn dat bewoners verhuisd of overleden zijn.

Er zijn ook 18 nieuwe bewoners die gebruik of opnieuw gebruik zijn gaan maken van de hulpdienst.

#### Vaste hulpvragen en regelmatig terugkerende hulpvragen

Vervoer voor boodschappen

Boodschappen per fiets

Eenmalig vervoer

Voorlezen

Tuinklussen

Andere klussen

Bezoekwerk, ook per scootmobiel en trein:

Ander bezoek

Totaal geregistreerde hulp verleend: 449 (enkele cliënten maken meerdere keren per maand gebruik van onze diensten)

Het aantal (betaalde) aanvragen ligt in 2023 iets lager dan in 2022, maar blijft redelijk stabiel.

De coördinator heeft in 2023 diverse gesprekken gevoerd met instanties die zich bezig houden met professionele zorgverlening om tot een goede afstemming te komen m.b.t. de activiteiten van de AVHZ en om de naambekendheid van de AVHZ bij deze instanties te behouden.

### **De hulpverleners**

Eind 2023 beschikte de AVHZ over 22 vrijwilligers. Een aantal vrijwilligers zijn/waren tijdelijk niet inzetbaar. Het gehele jaar heeft er een beperkt verloop plaatsgevonden. Veelal betreft het dan gezondheidsredenen of een verhuizing. Door mond tot mond reclame heeft zich ook weer een nieuwe vrijwilliger aangemeld.

De vrijwilligers van de AVHZ zijn via de gemeente verzekerd tegen W.A. en persoonlijke ongevallen. Tevens is voor de vrijwilligers die vervoer verzorgen een autoverzekering afgesloten tegen o.a. schade aan derden en vergoeding van eventuele verloren no-claimkorting.

Het bestuur blijft van mening dat het enthousiasme van de vrijwilligers naar de toekomst toe moet worden gekoesterd. Daarbij denkt het bestuur niet aan vergoedingen, maar aan het meer persoonlijk aandacht besteden aan vrijwilligers. Waarbij kleine zaken een grote rol kunnen spelen, zoals het denken aan een verjaardag van de vrijwilliger, een kleine attentie aan het einde van het jaar etc.

### **Financieel overzicht 2023**

Als bijlage bij het jaarverslag 2023 is opgenomen het ontvangsten- en uitgavenoverzicht in 2023.

Tevens is als bijlage opgenomen een realisatieoverzicht van 2023 t.o.v. de begroting 2023.

De kascommissie heeft de stukken die betrekking hebben op het financiële jaarverslag 2023 gecontroleerd en in orde bevonden.

De hulpdienst biedt haar hulp geheel gratis aan. Wel brengt zij administratiekosten in rekening voor de maand waarin hulp wordt verleend.

### **De toekomst**

De AVHZ blijft zichzelf zien als een alternatief voor de helaas niet altijd meer aanwezige 'burenhulp'. In 2024 zal de AVHZ aantonen dat zij, net als in voorgaande jaren, voldoende draagvlak heeft gekregen bij de inwoners van Zwanenburg en Halfweg en de gemeentelijke subsidie op de juiste wijze besteed.

De organisatie functioneert. Het in stand houden van een voldoende groot en enthousiast vrijwilligerspotentieel is een eerste vereiste. Daarnaast moet de continuïteit in het bestuur worden verzekerd.

BIJLAGE BIJ JAARVERSLAG 2023 AVHZ:

---

## FINANCIËEL JAARVERSLAG AVHZ 2023

---

Waarin opgenomen:

- Inkomsten en uitgaven overzicht in het 2023
- Relatie begroting 2023- Ontvangsten en Uitgaven 2023 - Begroting 2024
- Verklaring kascommissie

# AVHZ

Algemene Vrijwillige Hulpdienst Zwanenburg-Halfweg

Tel 020-4971111

ONTVANGSTEN	werk. 2021	Begr. 2022	werk. 2022	Begr.2023	werk.2023	Begr.2024
Sub gem Haarlemmermeer	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 600,00
Restant vorig jaar	€ 16,00	€ 10,00	€ -	€ 10,00	€ 8,00	€ 5,00
Bijdrage Januari	€ 38,00	€ 45,00	€ 33,00	€ 40,00	€ 44,50	€ 35,00
Bijdrage Februari	€ 35,00	€ 45,00	€ 36,00	€ 40,00	€ 32,00	€ 35,00
Bijdrage Maart	€ 41,00	€ 45,00	€ 40,00	€ 40,00	€ 37,50	€ 35,00
Bijdrage April	€ 35,00	€ 45,00	€ 32,00	€ 40,00	€ 48,00	€ 35,00
Bijdrage Mei	€ 50,00	€ 45,00	€ 24,00	€ 40,00	€ 45,50	€ 35,00
Bijdrage Juni	€ 52,00	€ 45,00	€ 28,00	€ 40,00	€ 32,00	€ 35,00
Bijdrage Juli	€ 39,00	€ 45,00	€ 20,00	€ 40,00	€ 33,00	€ 35,00
Bijdrage Aug	€ 32,00	€ 45,00	€ 36,00	€ 40,00	€ 24,00	€ 35,00
Bijdrage Sept	€ 40,00	€ 45,00	€ 28,00	€ 40,00	€ 29,00	€ 35,00
Bijdrage Okt	€ 44,00	€ 45,00	€ 32,00	€ 40,00	€ 29,00	€ 35,00
Bijdrage Nov	€ 52,00	€ 45,00	€ 32,00	€ 40,00	€ 44,00	€ 35,00
Bijdrage Dec	€ 45,00	€ 45,00	€ 36,00	€ 40,00	€ 32,00	€ 35,00
Extra storting?terugb.KPN	€ -	€ -	€ 220,00	€ 60,00	€ 65,06	€ -
Rente Spaarrekening	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 4,39	€ 5,00
<b>Totaal ontvangen</b>	<b>€ 1.019,00</b>	<b>€ 1.050,00</b>	<b>€ 1.097,00</b>	<b>€ 1.050,00</b>	<b>€ 1.007,95</b>	<b>€ 1.030,00</b>

## UITGAVEN

Tel. Kosten KPN Jan-Febr	€ -97,53	€ -95,00	€ -99,51	€ -100,00	€ -101,52	€ -60,00
Tel. Kosten KPN Mrt-April	€ -97,53	€ -95,00	€ -99,51	€ -100,00	€ -101,52	€ -60,00
Tel. Kosten KPN Mei-Juni	€ -97,53	€ -95,00	€ -99,51	€ -100,00	€ -14,03	€ -60,00
Tel. Kosten KPN Juli-Aug	€ -99,51	€ -95,00	€ -101,52	€ -100,00	€ -76,10	€ -60,00
Tel. Kosten KPN Sept-Okt	€ -99,51	€ -95,00	€ -121,52	€ -100,00	€ -46,83	€ -60,00
Tel. Kosten KPN Nov-Dec	€ -99,51	€ -95,00	€ -101,52	€ -100,00	€ -49,38	€ -60,00
Drukwerk/Web/Regkost	€ -60,00	€ -100,00	€ -81,68	€ -85,00	€ -196,02	€ -200,00
Admimistratiekosten	€ -	€ -10,00	€ -	€ -10,00		€ -10,00
Bankkosten	€ -121,03	€ -105,00	€ -177,78	€ -180,00	€ -238,84	€ -240,00
Vergaderkosten	€ -45,00	€ -180,00	€ -105,00	€ -100,00	€ -45,00	€ -105,00
Vrijwilligerskerstcadeau	€ -227,50	€ -45,00	€ -43,60	€ -25,00	€ -164,24	€ -65,00
Vrijwilligerscontact	€ -	€ -40,00	€ -	€ -50,00	€ -	€ -50,00
<b>Totaal uitgaven</b>	<b>€ -1.044,65</b>	<b>€ -1.050,00</b>	<b>€ -1.031,15</b>	<b>€ -1.050,00</b>	<b>€ -1.033,48</b>	<b>€ -1.030,00</b>

saldo +/-	€ -25,65	€ -	€ 65,85	€ -	€ -25,53	€ -
-----------	----------	-----	---------	-----	----------	-----

Steekproefgewijs gecontroleerd

Mevr. A. de Vries

...11./4.../2024

Dhr. N. Kooter

*N. Kooter*

# AVHZ

Algemene

Vrijwillige

Hulpdienst

Zwanenburg-Halfweg

Tel 020-4971111

Jaarverslag 2023

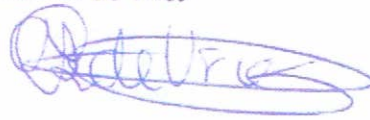
Activa		BALANS	Passiva	
Inventaris	telefoon 2008	€ -		
Liquide middelen	Kas	€ 2,30	Eigen vermogen	€ 536,06
	Giro	€ 233,76		
	Spaarrek	€ 300,00		
	31-12-2022	€ 536,06		€ 536,06

Steekproefgewijs gecontroleerd

Mevr. A. de Vries

...11./4.../2024

Dhr. N. Kooter



NWKOOTER