

**JAARVERSLAG 2021**  
**Algemene Vrijwillige**  
**Hulpdienst Halfweg**  
**Zwanenburg**  
**A.V.H.Z**

## STICHTING ALGEMENE VRIJWILLIGE HULPDIENST ZWANENBURG-HALFWEG

### Voorwoord

Hierbij ontvangt u het jaarverslag 2021 van de stichting AVHZ.

In dit jaarverslag is het financiële verslag 2021 en een overzicht van de hulpaanvragen opgenomen.

Alles wat in het verslagjaar aan belangrijke zaken is gepasseerd, kunt u teruglezen in dit jaarverslag.

Het bestuur van de AVHZ wil hierbij alle hulpverleners, die zich het afgelopen jaar (wederom) hebben ingezet voor hun medebewoners van de dorpen Zwanenburg en Halfweg, hartelijk danken voor hun inzet. Zeker in een jaar waarin corona nog steeds rondwaarde in Nederland is de inzet van vrijwilligers niet altijd vanzelfsprekend. De bewoners, die aanvragen voor hulp indienden, reageren allen positief op de geboden hulp.

De bijzondere dank gaat, zoals al vele jaren, uit naar onze coördinatrice van de stichting, Itie Joosse. Zij is degene, die de aanvragen telefonisch opneemt en vrijwilligers aan deze aanvragen koppelt. Dit alles ook geheel vrijwillig en naast een baan. Bovendien bezoekt zij ook met regelmaat diverse bijeenkomsten waarin het vrijwilligerswerk in de gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede het centrale thema vormt.

Het bestuur is haar hiervoor nog steeds zeer erkentelijk.

Het bestuur bestaat in 2021 uit vier leden. Hiermee is één vacature in de bestuurs-samenstelling.

Het bestuur vraagt de vrijwillige hulpverleners zich ook in 2022 weer beschikbaar te stellen voor de diverse hulpvragen. Zonder hen heeft de stichting geen bestaansrecht en kan er niet aan de hulpvragen van de bewoners tegemoet gekomen worden. In september 2021 bestond de hulpdienst 24 jaar. Een mooie mijlpaal, die alleen mogelijk is geworden door de continue inzet van vrijwilligers. In 2022 bestaat de hulpdienst 25 jaar. Er zal zeker bij dit moment worden stil gestaan.

Het bestuur zal zich in 2022 in ieder geval blijven inzetten om de stichting ook organisatorisch en financieel op orde te houden.

M. Brouwer  
Voorzitter stichting AVHZ

## **Wat is de AVHZ?**

In het kort: De AVHZ (Stichting Algemene Vrijwillige Hulpdienst Zwanenburg-Halfweg) biedt zonder winstoogmerk incidentele hulp en bijstand aan alle inwoners van Zwanenburg, Halfweg en omstreken.

Naar aanleiding van een leefbaarheidonderzoek in 1996, in het kader van het sociale vernieuwingsproject "Zwanenburg aan Zet", heeft een groep bewoners in 1997 het initiatief genomen om een algemene hulpdienst in Zwanenburg (en Halfweg) op te zetten. Uit het genoemde onderzoek bleek namelijk dat er in Zwanenburg/Halfweg bewoners zijn, die behoefte hebben aan hulp. Het gaat hierbij om kleinschalige hulp zoals boodschappen doen, verrichten van kleine reparaties, een wandeling maken en een bezoekje brengen.

Na verschillende publicaties in lokale weekbladen hadden zich voldoende vrijwilligers aangemeld. In september 1997 is de Algemene Vrijwillige Hulpdienst Zwanenburg-Halfweg (AVHZ) van start gegaan. Eind 1997 werd besloten om de AVHZ een stichtingsvorm te geven. Het hulpverlenerbestand bestond in 2021 uit gemiddeld 24 enthousiaste bewoners van Zwanenburg en Halfweg en omgeving.

## **Werkwijze AVHZ**

Drie keer per week, op maandag, woensdag en vrijdag van 16.00 uur tot 17.00 uur is de AVHZ bereikbaar via de coördinator voor hulpaanvragen. Buiten deze tijden is de AVHZ bereikbaar via een antwoordapparaat.

Na het binnenkomen van een hulpvraag benadert de coördinator een hulpverlener met de hulpvraag. De eerste contacten worden afgesproken via de coördinator. De vrijwilliger maakt daarna zelf eventuele benodigde vervolgspraken. In 1999 werd de mogelijkheid ingevoerd om een hulpaanvrager met een hulpvraag, waarover de coördinator twijfels heeft, eerst te laten bezoeken voor een 'intakegesprek'.

De coördinator houdt de administratie van hulpverleners en hulpvragers bij via een kaartstelsel.

## **Bestuur AVHZ in 2021**

Het bestuur van de AVHZ bestaat uit 4 leden en is als volgt samengesteld:

Marcel Brouwer	voorzitter
Onno Bart	penningmeester
Arjenne de Vries	secretaris
Itie Joosse	coördinator hulpverlening

In 2021 werden slechts 2 bestuursvergaderingen gehouden. Dit had te maken met het coronavirus. Door de overheidsmaatregelen konden er gedurende het jaar geen vergaderingen worden gehouden.

Tijdens deze vergaderingen wordt o.a. aandacht besteed aan het verbeteren van de criteria waaraan een hulpaanvraag moet voldoen om te worden gehonoreerd en worden lopende zaken afgehandeld. De coördinatrice doet verslag van de aanvragen die in het afgelopen periode zijn binnen gekomen en wie de aanvraag heeft ingevuld.

### **Jaarvergadering en vrijwilligersavond in één**

Door de coronamaatregelen heeft het bestuur in 2021 één avond georganiseerd voor belangstellende vrijwilligers. Deze bijeenkomst was een gecombineerde jaarvergadering en vrijwilligersbijeenkomst in één. In deze bijeenkomst is het financiële jaarverslag goedgekeurd en door de kascommissie decharge verleend aan het bestuur.

Daarnaast was het ook een geanimeerde avond waarin veel gesproken werd over situaties waarin je als vrijwilligers terecht kunt komen. Hoe ga jij daar als vrijwilliger mee om en wat doe jij wel en wat doe jij niet. Waar liggen de grenzen aan het vrijwilligerswerk en waar begint het werk voor een professional.

Al met al een zeer geslaagde avond, die (hopelijk) ook in 2022 een vervolg gaat krijgen.

### **De hulpaanvragen 2021**

Aantal aanvragers: 37

T.o.v. 2020 zijn er 19 bewoners die geen gebruik meer maken van de hulpdienst. Deels hadden deze bewoners geen hulp meer nodig, deels hadden zij angst voor het coronavirus. Zij vonden het te gevaarlijk om een vrijwilliger te ontmoeten en/of schakelden anderen in. Sommigen zijn verhuisd of overleden.

Er zijn ook 19 nieuwe bewoners die gebruik of opnieuw gebruik zijn gaan maken van de hulpdienst.

#### Vaste hulpvragen en regelmatig terugkerende hulpvragen

Vervoer voor boodschappen

Boodschappen per fiets

Eenmalig vervoer

Voorlezen

Tuinklussen

Andere klussen

Bezoekwerk, ook per scootmobiel en trein:

Ander bezoek

Totaal geregistreerde hulp verleend: 560 (enkele cliënten maken meerdere keren per maand gebruik van onze diensten)

Het aantal (betaalde) aanvragen in 2021 is iets hoger dan in 2020.

De coördinator heeft in 2021 diverse (telefonische en beeld-)gesprekken gevoerd met instanties die zich bezig houden met professionele zorgverlening om tot een goede afstemming te komen m.b.t. de activiteiten van de AVHZ en om de naambekendheid van de AVHZ bij deze instanties te behouden.

### **De hulpverleners**

Eind 2021 beschikte de AVHZ over 25 vrijwilligers. Het gehele jaar heeft er een beperkt verloop plaatsgevonden. Veelal betreft het dan gezondheidsredenen of een verhuizing. Door mond tot mond reclame hebben zich echter ook weer nieuwe vrijwilligers aangemeld.

De vrijwilligers van de AVHZ zijn via de gemeente verzekerd tegen W.A. en persoonlijke ongevallen. Tevens is voor de vrijwilligers die vervoer verzorgen een autoverzekering afgesloten tegen o.a. schade aan derden en vergoeding van eventuele verloren no-claimkorting.

Het bestuur blijft van mening dat het enthousiasme van de vrijwilligers naar de toekomst toe moet worden gekoesterd. Daarbij denkt het bestuur niet aan vergoedingen, maar aan het meer persoonlijk aandacht besteden aan vrijwilligers. Waarbij kleine zaken een grote rol kunnen spelen, zoals het denken aan een verjaardag van de vrijwilliger, een kleine attentie aan het einde van het jaar etc.

### **Financieel overzicht 2021**

Als bijlage bij het jaarverslag 2021 is opgenomen het ontvangsten- en uitgavenoverzicht in 2021.

Tevens is als bijlage opgenomen een realisatie overzicht van 2021 t.o.v. de begroting 2021 in combinatie met de begroting 2022. De kascommissie heeft de stukken die betrekking hebben op het financiële jaarverslag 2021 gecontroleerd en in orde bevonden.

De hulpdienst biedt haar hulp geheel gratis aan. Wel brengt zij administratiekosten in rekening voor de maand waarin hulp wordt verleend.

### **De toekomst**

De AVHZ blijft zichzelf zien als een alternatief voor de helaas niet altijd meer aanwezige 'burenhulp'. In 2022 zal de AVHZ aantonen dat zij, net als in voorgaande jaren, voldoende draagvlak heeft gekregen bij de inwoners van Zwanenburg en Halfweg.

De organisatie functioneert. Het in stand houden van een voldoende groot en enthousiast vrijwilligerspotentieel is een eerste vereiste. Daarnaast moet de continuïteit in het bestuur worden verzekerd.

# AVHZ

Algemene	Vrijwillige		Hulpdienst		Zwanenburg-Halfweg	
BEGROTING	Tel 020-4971111					
C VANGSTEN	Werk 2019	begr.2020	werk. 2020	Begr. 2021	werk. 2021	Begr.2022
Sub gem Haarlemmermeer	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00
Restant vorig jaar	€ 39,00	€ 44,00	€ 4,00	€ 10,00	€ 16,00	€ 10,00
Bijdrage Januari	€ 21,00	€ 45,00	€ 50,00	€ 45,00	€ 38,00	€ 45,00
Bijdrage Februari	€ 21,00	€ 45,00	€ 50,80	€ 45,00	€ 35,00	€ 45,00
Bijdrage Maart	€ 33,00	€ 45,00	€ 39,00	€ 45,00	€ 41,00	€ 45,00
Bijdrage April	€ 47,00	€ 45,00	€ 31,00	€ 45,00	€ 35,00	€ 45,00
Bijdrage Mei	€ 70,00	€ 45,00	€ 39,00	€ 45,00	€ 50,00	€ 45,00
Bijdrage Juni	€ 57,00	€ 45,00	€ 42,00	€ 45,00	€ 52,00	€ 45,00
Bijdrage Juli	€ 52,00	€ 45,00	€ 47,00	€ 45,00	€ 39,00	€ 45,00
Bijdrage Aug	€ 53,00	€ 45,00	€ 35,00	€ 45,00	€ 32,00	€ 45,00
Bijdrage Sept	€ 61,50	€ 45,00	€ 42,00	€ 45,00	€ 40,00	€ 45,00
Bijdrage Okt	€ 59,00	€ 45,00	€ 31,00	€ 45,00	€ 44,00	€ 45,00
Bijdrage Nov	€ 50,50	€ 45,00	€ 36,00	€ 45,00	€ 52,00	€ 45,00
Bijdrage Dec	€ 34,00	€ 45,00	€ 32,00	€ 45,00	€ 45,00	€ 45,00
Extra storting	€ -	€ -	€ 50,00	€ -	€ -	€ -
Ruime Spaarrekening	€ 0,05	€ 1,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal ontvangen	€ 1.098,05	€ 1.085,00	€ 1.028,80	€ 1.050,00	€ 1.019,00	€ 1.050,00
<b>UITGAVEN</b>						
Tel. Kosten KPN Jan-Febr	€ -90,51	€ -95,00	€ -95,52	€ -95,00	€ -97,53	€ -95,00
Tel. Kosten KPN Mrt-April	€ -90,51	€ -95,00	€ -95,52	€ -95,00	€ -97,53	€ -95,00
Tel. Kosten KPN Mei-Juni	€ -93,01	€ -95,00	€ -95,52	€ -95,00	€ -97,53	€ -95,00
Tel. Kosten KPN Juli-Aug	€ -95,52	€ -95,00	€ -97,53	€ -95,00	€ -99,51	€ -95,00
Tel. Kosten KPN Sept-Okt	€ -95,52	€ -95,00	€ -97,53	€ -95,00	€ -99,51	€ -95,00
Tel. Kosten KPN Nov-Dec	€ -95,52	€ -95,00	€ -97,53	€ -95,00	€ -99,51	€ -95,00
Drukwerk/Web/Regkost	€ -60,00	€ -100,00	€ -126,55	€ -100,00	€ -60,00	€ -100,00
Administratiekosten	€ -	€ -10,00	€ -	€ -10,00	€ -	€ -10,00
Bankkosten	€ -137,52	€ -105,00	€ -118,43	€ -105,00	€ -121,03	€ -105,00
Vergaderkosten	€ -168,91	€ -180,00	€ -60,00	€ -180,00	€ -45,00	€ -180,00
Vrijwilligerskerstcadeau	€ -66,81	€ -80,00	€ -169,40	€ -45,00	€ -227,50	€ -45,00
Vrijwilligerscontact	€ -	€ -40,00	€ -50,00	€ -40,00	€ -	€ -40,00
Totaal uitgaven	€ -993,83	€ -1.085,00	€ -1.103,53	€ -1.050,00	€ -1.044,65	€ -1.050,00
saldo +/-	€ 104,22	€ -	€ -74,73	€ -	€ -25,65	€ -

Mevr. L. Sloot

Mej. A.R. de Vries

25-4-2022

# AVHZ

Algemene

Vrijwillige

Hulpdienst

Zwanenburg-Halfweg

Tel 020-4971111

Jaarverslag 2021

A		BALANS		Passiva	
Inventaris	telefoon 2008	€	-		
Liquide middelen	Kas	€	43,80	Eigen vermogen	€ 495,74
	Giro	€	250,81		
	Spaarrek	€	201,13		
	31-12-2021	€	495,74		€ 495,74

Mevr. L. Sloot

Steekproef gewijs gecontroleerd

Mej. A.R. de Vries

25-4-2022

